

**Ministère des Soins de longue durée**

Assistant Deputy Minister  
Long-Term Care Operations Division

11<sup>th</sup> Floor, 1075 Bay Street  
Toronto ON M5S 2B1  
Tel.: 416 327-7461  
Fax: 416 327-7603

**Ministère des Soins de longue durée**

Sous-ministre adjointe par intérim  
Opérations relatives aux soins de longue durée

1075, rue Bay, 11<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5S 2B1  
Tél.: 416 327-7461  
Télééc.: 416 327-7603



Le 5 octobre 2020

**NOTE DE SERVICE**

**DESTINATAIRES :** Interlocuteurs des foyers de soins de longue durée

**EXPÉDITRICE :** Sheila Bristo  
Sous-ministre adjointe  
Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Ministère des Soins de longue durée

**OBJET :** Visites aux foyers de soins de longue durée

Alors que la province connaît une forte augmentation des cas de COVID-19, nous faisons tout notre possible pour continuer de protéger les résidents, le personnel et les visiteurs dans les foyers de soins de longue durée.

Les exigences relatives aux visites dans les foyers de soins de longue durée continuent d'être établies dans la Directive n° 3 émise par le médecin hygiéniste en chef.

Aujourd'hui, le ministère des Soins de longue durée (ministère) publie une mise à jour de la politique sur les visites pendant la pandémie de la COVID-19 (politique). Elle prend effet le 7 octobre 2020, et vise à fournir des directives aux foyers situés dans une zone déterminée comme ayant une propagation plus élevée de la COVID-19.

Des changements ont été apportés aux types et au nombre de visiteurs autorisés à se rendre dans les foyers. À titre de rappel, un fournisseur de soins est un type de visiteur essentiel désigné par le résident ou par son mandataire spécial, qui se rend en visite pour fournir des soins directs au résident (p. ex., aide à l'alimentation, mobilité, hygiène personnelle, stimulation cognitive, communication, création de liens significatifs, continuité relationnelle et aide à la prise de décision).

Plus précisément, la politique indique que, sous réserve des directives du bureau local de santé publique :

1. Lorsque la région n'a **pas** été désignée comme ayant une plus forte propagation communautaire et que le foyer n'est **pas** touché par une éclosion :

...2/

- Un maximum de deux fournisseurs de soins par résident peut se rendre sur place à la fois.
  - Un maximum de deux visiteurs généraux par résident peut se rendre sur place à la fois.
2. Lorsque la région **a été** désignée comme ayant une plus forte propagation communautaire **et** que le foyer **est** touché par une éclosion :
- Un maximum d'un fournisseur de soins par résident peut se rendre sur place à la fois (sous réserve d'une directive du bureau local de santé publique).
  - Aucun visiteur général n'est autorisé à se rendre sur place.
3. Si un résident est en auto-isolement ou est symptomatique :
- Un maximum d'un fournisseur de soins à la fois peut rendre visite à ce résident.
  - Aucun visiteur général n'est autorisé à rendre visite à ce résident.

La Ville d'Ottawa, la Ville de Toronto et la Région de Peel ont été désignées comme des collectivités ayant une plus forte propagation communautaire de la COVID-19, jusqu'à nouvel ordre. Les visiteurs généraux ne sont pas autorisés à se rendre dans les foyers de soins de longue durée de ces collectivités à compter du 7 octobre 2020. Les visiteurs essentiels, y compris les fournisseurs de soins, sont le seul type de visiteurs qui peut se rendre dans les foyers de soins de longue durée de ces collectivités.

Le ministère publiera une mise à jour sur toute modification à la liste des collectivités qui sont désignées comme étant des zones ayant une plus forte propagation communautaire.

Tous les visiteurs au foyer continuent d'être tenus de respecter les mesures de santé publique (p. ex., dépistage actif, distanciation physique, hygiène des mains, port du masque pour le contrôle à la source) pendant la durée de leur visite au foyer. Les fournisseurs de soins doivent aussi attester avoir été déclarés négatifs à la COVID-19 au cours des quatorze jours précédents, et ne pas avoir été déclarés positifs par la suite.

Nous rappelons aux foyers qu'ils doivent offrir une formation aux fournisseurs de soins sur la manière de prodiguer des soins directs en toute sécurité, notamment en mettant et en enlevant l'EPI requis et en se lavant les mains. La fréquence des formations de perfectionnement doit être indiquée dans la politique du foyer sur les visites.

Les foyers doivent demander aux fournisseurs de soins et aux visiteurs généraux d'attester verbalement qu'ils ont lu ou relu la politique du foyer sur les visites, et ce une fois par mois. La politique du foyer sur les visites devrait inclure de la formation sur la distanciation physique, l'étiquette respiratoire, l'hygiène des mains, les pratiques de PCI et l'utilisation adéquate de l'EPI. La politique du foyer sur les visites devrait aussi inclure des conseils de Santé publique Ontario concernant la façon de mettre et d'enlever l'EPI et de se laver les mains.

La politique sur les visites continue d'établir un équilibre entre la nécessité de protéger contre le risque que constitue la COVID-19 et le soutien aux résidents pour qu'ils reçoivent les soins dont ils ont besoin, tout en maintenant leur bien-être physique et émotionnel.

Nous examinons également les commentaires du secteur que nous avons reçus au sujet de la politique actuelle concernant les résidents qui quittent le foyer pour une absence temporaire ou de courte durée comme l'indique la Directive n° 3. Nous travaillons avec le médecin hygiéniste en chef et examinons les options permettant de répondre aux commentaires reçus. Nous vous rappelons que les foyers doivent fournir aux résidents qui quittent les lieux pour une absence de courte durée un masque médical (si la personne le tolère). Les foyers devraient également rappeler aux résidents l'importance des mesures de santé publique, notamment la distanciation physique.

Je vous remercie du soutien dont vous faites constamment preuve alors que nous travaillons ensemble pour faire face à la pandémie de la COVID-19.

*(Original signé par)*

Sheila Bristo  
Sous-ministre adjointe  
Ministère des Soins de longue durée

c. c. :

Richard Steele, sous-ministre, Soins de longue durée  
Janet Hope, sous-ministre adjointe, Division des politiques en matière de soins de longue durée  
Brian Pollard, sous-ministre adjoint intérimaire, Optimisation des immobilisations dans le secteur des soins de longue durée

Pièce jointe :

Politique sur les visites pendant la pandémie de la COVID-19

## Annexe

Liste des foyers situés dans une zone qui a été déterminée comme ayant une propagation plus élevée de la COVID-19.

<b>Ville d'Ottawa</b>
<b>Nom de l'établissement</b>
Carleton Lodge
Carlingview Manor
Centre d'accueil Champlain
Extendicare Laurier Manor
Extendicare Medex
Extendicare New Orchard Lodge
Extendicare Starwood
Extendicare West End Villa
Forest Hill
Garden Terrace
Garry J. Armstrong Home
Glebe Centre
Granite Ridge Care Community
Hillel Lodge (The Bess and Moe Greenberg Family)
Longfields Manor
Madonna Care Community
Manoir Marochel
Montfort
Peter D. Clark Centre
Residence Saint-Louis
Place Royal Ottawa
Sarsfield Colonial Home
St. Patrick's Home
The Perley and Rideau Veterans' Health Centre
The Salvation Army Ottawa Grace Manor
Township of Osgoode Care Centre
Villa Marconi
Résidence Élisabeth-Bruyère

<b>Région de Peel</b>
<b>Nom de l'établissement</b>
Burton Manor
Camilla Care Community
Cawthra Gardens
Chartwell Wenleigh Long Term Care Residence
Cooksville Care Centre
Erin Mills Lodge Nursing Home
Extendicare Brampton
Extendicare Mississauga
Faith Manor Nursing Home
Grace Manor
Hawthorn Woods Care Community
King Nursing Home
Malton Village Long Term Care Centre
Maple Grove Care Community
Mississauga Long Term Care Facility
Peel Manor
Sheridan Villa
Silverthorn Care Community
Streetsville Care Community
Tall Pines Long Term Care Centre
The Village of Erin Meadows
The Village of Sandalwood Park
Tullamore Care Community
Tyndall Nursing Home
Vera M. Davis Community Care Centre
Villa Forum
Woodhall Park Care Community
Yee Hong Centre - Mississauga

<b>Ville de Toronto</b>
<b>Nom de l'établissement</b>
Altamont Care Community
Apotex The Jewish Home for the Aged
Belmont House
Belmont House LTCH
Bendale Acres
Carefree Lodge
Castleview Wychwood Towers
Cedarvale Terrace
Chartwell Gibson Long Term Care Residence
Chartwell Trilogy Long Term Care Residence
Chartwell Westbury Long Term Care Residence
Chartwell White Eagle Long Term Care Residence
Cheltenham Care Community
Chester Village
Copernicus Lodge
Craiglee Nursing Home
Cummer Lodge
Deerwood Creek Care Community
Dom Lipa
Downsview Long Term Care Centre
Eatonville Care Centre
Ehatore Nursing Home
Elm Grove Living Centre
Extendicare Bayview
Extendicare Guildwood
Extendicare Rouge Valley
Extendicare Scarborough
Fairview Nursing Home
Fieldstone Commons Care Community
Fosterbrooke
Fountain View Care Community
Fudger House
Garden Court Nursing Home
Harmony Hills Care Community

<b>Ville de Toronto</b>
<b>Nom de l'établissement</b>
Harold and Grace Baker Centre
Hawthorne Place Care Centre
Hellenic Care for Seniors (Toronto)
Hellenic Home - Scarborough
Humber Valley Terrace
Ina Grafton Gage Home
Isabel and Arthur Meighen Manor
Ivan Franko Home (Etobicoke)
Kennedy Lodge
Kipling Acres
Labdara Lithuanian Nursing Home
Lakeshore Lodge
Lakeside Long Term Care Centre
Main Street Terrace
Maynard Nursing Home
McCall Centre Long Term Care Interim Unit
Midland Gardens Care Community
Mon Sheong Home for the Aged
Mon Sheong Scarborough Long Term Care Centre
Nisbet Lodge
Norfinch Care Community
North Park Nursing Home
Norwood Nursing Home
Providence Healthcare
Rockcliffe Care Community
Rose of Sharon Korean Long Term Care
Seniors' Health Centre
Seven Oaks
Shepherd Lodge
Sherbourne Place
St. Clair O'Connor Community Nursing Home
St. George Care Community
Suomi-Koti Toronto Nursing Home
Tendercare Living Centre
The Heritage Nursing Home
The Kensington Gardens
The O'Neill Centre
The Village of Humber Heights
The Wexford
Thompson House
Tony Stacey Centre for Veterans' Care

<b>Ville de Toronto</b>
<b>Nom de l'établissement</b>
True Davidson Acres
Ukrainian Canadian Care Centre
Valleyview Residence
Vermont Square
Villa Colombo Homes for the Aged
Wellesley Central Place
Wesburn Manor
West Park Long Term Care Centre
Weston Terrace Care Community
Westside
Yee Hong Centre - Scarborough Finch
Yee Hong Centre - Scarborough McNicoll